

Критерии оценки условий предоставления услуг в сфере здравоохранения

Наименование медицинской организации

		Возможные оценки	Оценка по мед.организации
	Всего баллов	0-77	0
1	Оценка способов предоставления информации в учреждении (информационные стенды, вывески, указатели)	0-36	0
1.1	Наличие информации о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию	0-1	
1.2	Наличие информации о вышестоящих и/или контролирующих организациях	0-5	
1.3	Наличие информации о бесплатных услугах, сроках предоставления услуг	0-5	
1.4	Наличие информации о платных услугах (порядок предоставления, перечень и тарифы на платные услуги, расписание приема врачей)	0-5	
1.5	Наличие информации о способах (формах) записи на прием к врачу	0-2	
1.6	Наличие информации о распределении домов по участкам (5 баллов, если в форме карты района обслуживания)	0-1	
1.7	Наличие информации о том, какой специалист в каком кабинете принимает и времени работы	0-1	
1.8	Наличие информации о порядке приема пациентов врачами-узкими специалистами, в том числе других амбулаторно-поликлинических учреждений	0-1	
1.9	Внешний вид медицинского персонала, наличие у них бейджиков	0-5	
1.10	Соблюдение медицинским персоналом режима работы, установленного в учреждении	0-1	
1.11	Наличие информации о времени и кабинете приема главного врача больницы	0-1	
1.12	Наличие информации о времени и кабинете приема заведующего поликлиникой	0-1	
1.13	Наличие информации о времени и кабинете приема старшей медсестры поликлиники	0-1	
1.14	Наличие ФИО специалистов на дверях кабинетов	0-2	
1.15	В вестибюле учреждения есть компьютер или инфомат со справочными данными	0-1	
1.16	Наличие поэтажного плана расположения кабинетов внутри здания	0-1	
1.17	Наличие указателей на месторасположение гардероба	0-1	
1.18	Наличие указателей на месторасположение туалета	0-1	
2	Оценка места предоставления услуги (доступность расположения)	0-31	0
2.1	Внутреннее благоустройство учреждения	0-27	0
2.1.1	Общее санитарное состояние помещений учреждения	0-5	
2.1.2	Наличие работающего лифта для пациентов в многоэтажных помещениях	0-1	
2.1.3	Оборудованность помещений внутри учреждения приспособлениями для маломобильных групп населения	0-5	
2.1.4	Наличие работающего гардероба	0-1	
2.1.5	Наличие работающего для пациентов туалета (в поликлинике)	0-1	
2.1.6	Оборудованность туалета предметами гигиены (мыло, бумага и т.п.)	0-2	
2.1.7	Наличие надлежащих условий для приема санитарно-гигиенических процедур в	0-1	
2.1.8	Наличие урн на каждом этаже учреждения	0-2	
2.1.9	Наличие мест для сидения в коридорах перед кабинетами	0-1	
2.1.10	Созданы условия для заполнения посетителями документов (есть столы и стулья)	0-3	
2.1.11	В учреждении обеспечена достаточная освещенность помещений	0-3	
2.1.12	В учреждении обеспечена достаточная проветриваемость помещения	0-1	
2.1.13	Наличие комнаты матери и ребенка и/или пеленального столика в учреждении (для детских АПУ)	0-1	
2.2	Внешнее благоустройство учреждения	0-4	0

2.2.1	Оборудованность входа в поликлинику приспособлениями для маломобильных групп населения (пандусы, поручни)	0-1	
2.2.2	Оборудованность входа в учреждение навесами и креплениями с возможностью прицепить и оставить детскую коляску или санки	0-1	
2.2.3	Наличие автомобильной парковки для пациентов возле учреждения	0-1	
2.2.4	Наличие освещения территории вокруг поликлиники	0-1	
3	Обеспеченность медицинскими кадрами*	0-10	0
3.1	врачей (число физических лиц в % от утвержденной штатной численности)	0-5	
3.2	средних медицинских работников(физические лица в % от утвержденной штатной численности)	0-5	
Информация для расчета показателей строк 3.1 и 3.2			
4	Утвержденная штатная численность (всего ставок по штатному расписанию):		
4.1	врачей		
4.2	средних медицинских работников		
5	Занято ставок		
5.1	врачей		
5.2	средних медицинских работников		
6	Работает физических лиц (основное место работы, без совместителей)		
6.1	врачей		
6.2	средних медицинских работников		
	врачей (число физических лиц в % от утвержденной штатной численности)		
	средних медицинских работников(физические лица в % от утвержденной штатной численности)		
7	Утвержденная штатная численность врачей- специалистов		
7.1	занято ставок		
7.2	Работает физических лиц		
8	Утвержденная штатная численность участковых терапевтов и врачей общей практики		
8.1	занято ставок		
8.2	Работает физических лиц		
9	Количество больных, находящихся под диспансерным наблюдением всего		
9.1	в расчете на 1 занятую ставку в поликлинике		

* обеспеченность кадрами: 70 % и выше - 5 баллов; 65-70 %- 4 балла; 60-65% - 3 балла; 55-60%-2 балла 50-55%-1 балл; менее 50 % - 0 баллов